

Subscripția Autodesk

Program de Subscripție

1. Prezentare generală

1.1 Ce este Subscripția Autodesk?

Subscripția Autodesk® este cea mai bună metodă de a rămâne la curent cu ultimele tehnologii de proiectare, beneficiind în același timp de management al software-ului simplificat, bugetare facilă, e-Learning și suport instalare Web. Pentru o taxă anuală fixă, aveți acces la îmbunătățiri software care vă păstrează instrumentele de proiectare actualizate și vă permit să beneficiați la maxim de investiția dvs. Subscripția Autodesk include următoarele elemente, fără cheltuieli suplimentare:

- Acces la toate upgrade-urile lansate în timpul termenului de subscripție
- Download al extensiilor pentru produsele sub subscripție
- Lecții e-Learning și evaluarea cunoștințelor
- Instalare Web Support pentru produsele Autodesk sub subscripție (dacă este inclus în contract)
- Acces la Subscription Center rezervat în exclusivitate membrilor
- Instrumente de administrare a contractului de subscripție

Pentru mai multe informații, vă rugăm să vă adresați GECAD NET:

Bd. Dimitrie Pompei nr. 10A, Etaj 2,
Sector 2, București, 020337, Romania

Tel: +40 21 303 2070

Fax: +40 21 303 2071

E-mail: autodesk@gecadnet.ro

Notă: Anumite caracteristici de program ar putea varia în funcție de produsul aflat sub subscripție.

1.2 Cui se adresează Subscripția Autodesk?

Subscripția Autodesk este disponibilă pentru toți utilizatorii din lume și pentru majoritatea produselor Autodesk. Verificați la Reseller-ul Autodesk disponibilitatea produselor. Anumite produse Autodesk sunt oferite exclusiv în combinație cu Programul de Subscripție Autodesk.

1.3 Ce este inclus în subscripție?

Facilitățile programului includ:

- Acces la toate upgrade-urile lansate în timpul termenului de subscripție
- Download al extensiilor pentru produsele sub subscripție
- Suport Web de la experții departamentelor tehnice Autodesk pentru produsele sub subscripție (dacă este inclus în contractul dvs.)
- Lecții E-Learning pentru produse și extensii
- Acces la Subscription Center – un site rezervat membrilor pe autodesk.com
- Un singur număr de contract cu o singură dată de reînnoire, pentru a ușura gestionarea și reînnoirea subscripției

Întrebări și răspunsuri

1.4 Ce este o extensie?

Extensiile sunt îmbunătățiri modulare aduse unora dintre programele Autodesk. Acestea oferă funcționalități noi, sunt în întregime compatibile cu produsul de bază și sunt ușor de învățat. Extensiile sunt disponibile în exclusivitate clienților cu Subscripție Autodesk. Acestea pot fi descărcate vizitând Subscription Center. Extensiile localizate pentru produsele bazate pe AutoCAD sunt disponibile numai acolo unde versiunile localizate ale programelor Autodesk sunt vandute cu subscripție.

1.5 Ce este Suportul Web?

Suportul Web asigură accesul la un site web securizat unde clienții pot adresa întrebări de ordin tehnic în legătură cu probleme de instalare personalului de suport Autodesk folosind o interfață interactivă online (Sistem Cereri de Suport). Întrebările sunt transmise tehnicienilor Autodesk care răspund pe Web sau prin email. Site-ul Web include și raportarea de incidente și instrumente de urmărire a soluționării întrebărilor adresate de organizația clienților și toate răspunsurile oferite de Autodesk. În cazul în care contractul dvs. include suport Web, vă rugăm să desemnați utilizatori care să acceseze sistemul de Cereri de Suport. Veți putea desemna un utilizator pentru fiecare loc acoperit prin contract.

1.6 Ce este e-Learning?

E-Learning oferă lecții interactive derulate în ritmul ales de utilizator pentru produse Autodesk și Discreet selectate. Fiecare membru înregistrat al Subscription Center are acces la secțiunea e-Learning disponibilă conform termenilor contractului. Fiecare lecție durează între 15 și 30 de minute. Lecțiile sunt organizate pe cataloage de produs. Fiecare catalog conține 15-20 de lecții, iar periodic sunt adăugate noi lecții. Lecțiile conțin exerciții practice, cu opțiunea de a utiliza o simulare în locul aplicațiilor software. Utilizatorii pot da teste preliminare pentru a identifica lacunele în aptitudini și lecțiile utile pentru remedierea lor. Testele ulterioare ajută utilizatorii să își aprofundeze cunoștințele.

Accesați cataloagele e-Learning pentru produse prin link-ul e-Learning din Subscription Center.

1.7 Ce este Subscription Center?

Subscription Center este o aplicație online protejată cu parola unde membri cu subscripție pot obține beneficii pentru programele lor, download-uri, conținut exclusiv pentru comunitate și Administrarea Subscripției unde puteți vizualiza rapoarte privind elementele acoperite de subscripție și puteți menține informațiile de contact actualizate.

2. Folosirea Subscripției

2.1 Cum primiți servicii de subscripție?

Serviciile de subscripție sunt asigurate online prin Subscription Center care este rezervat membrilor. După înregistrare primiți o invitație pe email cu o adresa URL de acces pentru activarea contului la Subscription Center. Apoi vă puteți loga oricând la www.autodesk.com/subscriptioncenter. Autodesk va comunica informațiile de subscripție prin email, deci e important să vă activați contul și să vă asigurați că informațiile de contact sunt actualizate.

2.2 Ce resurse sunt disponibile în cadrul Subscription Center?

Subscription Center conține toate informațiile privind subscripția. Fie ca sunteți un manager care trebuie să actualizeze o adresă de mail sau un utilizator care trebuie să descarce ultima extensie, puteți să faceți toate aceste lucruri la Subscription Center.

Site-ul include:

- Subscription Home Page — descrie elementele disponibile și asigură acces facil la toate resursele.
- Member News — informații noi și importante pentru cei care au subscripție.
- Extensions — lista tuturor extensiilor disponibile pentru produsele dvs. sub subscripție. Vă puteți informa cu privire la fiecare extensie și, dacă permisiunea configurată include "download," puteți face click pe butonul Download pentru a începe să le folosiți imediat.
Notă: Nu toate produsele Autodesk au extensii.
- Web Support—acces la un site web securizat unde utilizatorii pot adresa întrebări personalului de suport tehnic Autodesk printr-o interfață online interactivă (sistem Support Request).
- E-Learning—acces la lecții care se pot descărca gratuit și vă ajută să vă îmbunătățiți abilitățile tehnice.
- Resources Center— resurse utile pentru a folosi mai eficient produsele Autodesk și Discreet.
- View Reports—verifică aria de acoperire a subscripției dvs. și puteți afla ce e disponibil pentru reînnoire
- Program Information— un ghid care să vă ajute să înțelegeți și să gestionați toate componentele subscripției dvs
- Subscription Administration—oferă rapoarte legate de contract și o metodă de a actualiza și schimba informațiile privind livrarea și alte date de contact.

Notă: Unele produse Autodesk sunt de asemenea instalate prin descărcarea de la Subscription Center.

3. Gestionarea Subscripției

3.1 Cine se ocupă de problemele legate de subscripție în organizația mea?

Cu Autodesk Subscription puteți configura diferite tipuri de utilizatori care să gestioneze diferite aspecte ale subscripției dvs. Serviciile de subscripție sunt asigurate prin Subscription Center, rezervat în exclusivitate membrilor. Există trei roluri care pot fi desemnate care oferă niveluri diferite de acces la serviciile de subscripție:

- **Contract Manager (CM)**—Persoana care primește notificările de reînnoire și are privilegiile depline referitor la contract în cadrul Subscription Center. CM de asemenea numește utilizatorii cu acces la Subscription Center. **Notă:** Contract Managerul își poate asuma toate cele trei roluri din program.
- **Software Coordinator (SC)**—O persoană numită de Contract Manager pentru a primi notificările prin email pentru a comanda sau a descărca noile produse lansate sau extensii. Software Coordinator de asemenea desemnează utilizatorii care să acceseze Subscription Center. SC în mod normal are responsabilități privind produsul dar și privilegiile legate de contract în cadrul Subscription Center.
- **User**— orice persoană desemnată de Contract Manager sau Software Coordinator pentru a accesa secțiunea Subscription Center rezervată membrilor, inclusiv e-Learning și suport Web (dacă sunt incluse în contract). Această persoană poate primi privilegiile de download pentru extensii și upgrade-uri.

3.2 Cum ajută programul de subscripție în gestionarea aplicațiilor software în companie?

Licențele și subscripțiile pot fi verificate cu ușurință online în Subscription Center. În plus, un singur număr de contract acoperă toate programele cu subscripție. În cadrul contractului puteți alege să vă organizați programele în grupuri. Spre exemplu, un grup poate fi o locație sau un departament. Un raport de reînnoire este trimis cu 90 de zile înainte de sfârșitul contractului, fiind menționate produsele, locurile și serviciile acoperite de contract. Acest raport simplifică managementul tuturor produselor și serviciilor.

3.3 Cum primiți lansările de software și extensiile?

Sunteți notificați prin email când este disponibilă o lansare aplicabilă sau extensie. (Notă: Este extrem de important să păstrați actualizate informațiile de contact, în special adresa email).

3.4 Câte cutii cu produse vor fi trimise pentru upgrade-uri?

O singură cutie cu produse per Grup și tip de produs vor fi trimise pentru instalare pe toate locurile dvs. din acel Grup.

Exemplu:

Grup 1: Cinci licențe AutoCAD® și cinci licențe Autodesk® Raster Design

Grup 2: Trei licențe Autodesk Inventor®

Veți primi un upgrade AutoCAD pentru cinci locuri și un upgrade Raster Design pentru cinci utilizatori pentru Grup 1 și un upgrade Inventor pentru trei utilizatori pentru Grup 2.

3.5 Cum vom permite managerilor CAD să controleze download-urile?

Orice Contract Manager sau Software Coordinator poate oferi acces de user la Subscription Center și poate acorda sau modifica privilegiile de download în orice moment.

3.6 Cum va asigura Autodesk suport dacă nu aveți acces Internet?

Resellerii locali pot încheia tranzacții directe pentru dvs. Autodesk preferă și recomandă ca utilizatorii să își gestioneze conturile de subscripție direct. LA dispoziția lor și pe risc propriu, utilizatorii pot transfera reseller-ului lor responsabilitatea gestionării contractului de subscripție, oferindu-i numele și parola de login. Autodesk nu este parte a unui astfel de aranjament între un utilizator și reseller-ul sau. Utilizatorilor le rămâne responsabilitatea de a păstra actualizate informațiile de contact. Dacă în contract este specificat suportul web, este necesar acces Internet.

4. Procurarea Subscripției și Informații privind Tranzacția

4.1 Cum puteți procura subscripția și care este costul ?

Subscripțiile sunt vandute de către Resellerii Autodesk, sau, pentru unele conturi mari, direct de către Autodesk. Pentru solicitările de maximă actualitate, prețuri și detalii de program pentru subscripție, contactați reseller-ul local Autodesk sau Autodesk Major Account Manager. Reducerile sunt disponibile pentru clienții mari sau ceigvernamentali sub contracte Autodesk pentru conturi mari.

4.2 Care sunt cerințele cheie pentru a deveni client Autodesk Subscription?

Programul are următoarele cerințe cheie:

- Autodesk Subscription este disponibil utilizatorilor numai pentru ultimul produs lansat.
- Subscripția Autodesk poate fi procurată numai cu o nouă licență sau un upgrade pentru o licență existentă. Subscripția nu poate fi procurată separat chiar dacă aveți ultima lansare a produsului.
- Toate locurile unei licențe de rețea trebuie să fie pe subscripție în același timp. Nu este posibil ca numai o parte a locurilor unei licențe de rețea să fie pe subscripție.
- Un termen de subscripție de un an este necesar. Orice loc adăugat unei licențe de rețea în timpul termenului de subscripție trebuie de asemenea să fie pus pe subscripție proporțional cu perioada din termen rămasă.

4.3 Ce se întâmplă dacă un contract de subscripție este anulat sau nu este reînnoit?

Beneficiile subscripției sunt oprite și nu mai puteți primi upgrade-uri, extensii, e- Learning, Suport Web sau alte beneficii, inclusiv acces la Subscription Center pe autodesk.com. Va trebui să procurați următorul upgrade pentru a reintra în program.

4.4 Nu am știut de subscripție la momentul upgrade-ului sau cumpărării programului, ce fac?

Când va deveni disponibilă următoarea lansare a produsului, veți avea ocazia să cumpărați simultan upgrade-ul și subscripția.

4.5 Licențele mele de rețea nu sunt pe subscripție dar sunt pentru ultima lansare de program. Pot adăuga licențe la rețea și să trec întreaga rețea pe subscripție?

Pentru licențe de rețea, întreaga rețea trebuie să fie pe subscripție. Puteți cumpăra subscripție pentru întreaga rețea când adăugați una sau mai multe licențe.

4.6 Cum poți cumpăra o subscripție în cazul în care comanzi un produs la Autodesk Store?

În prezent Autodesk Store online nu oferă subscripții. După ce comandați un produs de la Autodesk Store, veți primi un cupon cu un link către listele noastre de reselleri. Acest cupon vă permite să vă treceți produsul pe subscripție în 30 de zile de la cumpărare prin contactarea unui Reseller Autodesk.

4.7 Extensiile sunt disponibile pentru a fi folosite cu licențe software care nu sunt pe subscripție?

Nu, extensiile se numără printre beneficiile Programului de Subscripție și sunt disponibile numai prin Autodesk Subscription.

4.8 Puteți migra de la AutoCAD pe subscripție la un produs specific industriei (ex: AutoCAD Architecture) pe subscripție?

Da. Taxa de migrare este singura plată. Pentru a simplifica o astfel de migrare, taxa de subscripție pe care deja ați plătit-o acoperă de asemenea și subscripția pentru un produs specific industriei pentru perioada rămasă a termenului de subscripție. Noua taxă de subscripție pentru produsul specific industriei va începe când reînnoiți.

4.9 Puteți adăuga noi licențe sau noi produse la un contract de subscripție?

În orice moment la un contract de subscripție pot fi adăugate noi licențe sau produse. Acoperirea este aliniată cu data aniversară a contractului original, iar taxa este distribuită proporțional pe luni. Numărul contractului de subscripție nu se schimbă pentru locuri sau produse suplimentare.

4.10 Este posibil să anulați locuri sau produse dintr-un contract de subscripție?

Da. La sfârșitul termenului de subscripție puteți diminua numărul de locuri sau puteți anula complet contractul.

4.11 Costurile de transport sunt acoperite de taxa de subscripție?

Toate trimerile poștale din timpul termenului de subscripție, inclusiv update-uri și upgrade-uri, sunt trimise gratuit către Contract Managerul desemnat.

4.12 Cum puteți obține mai multe informații?

Contactați-ne – www.gecadnet.ro/cad sau contactați biroul nostru
Bd. Dimitrie Pompei nr. 10A, Etaj 2,
Sector 2, Bucuresti, 020337, Romania
Tel: +40 21 303 2070
Fax: +40 21 303 2071
e-mail: autodesk@gecadnet.ro

5. Suport Web

5.1 Ce este suportul web?

Suportul web asigură acces la un site web securizat unde clienții pot adresa întrebări tehnice personalului de suport Autodesk® folosind o interfață online interactivă. Întrebările sunt transmise tehnicienilor Autodesk pentru a oferi răspunsuri pe web sau prin email. site-ul web include și raportarea de incidente și instrumente de urmărire a întrebărilor adresate de organizațiile clienților și toate răspunsurile oferite de Autodesk.

5.2 Care este beneficiul principal al suportului web?

Suportul web asigură transmiterea rapidă de răspunsuri complete la întrebările tehnice pentru a ajuta clienții să obțină mai mult din investițiile lor în programele Autodesk. Contactul interactiv cu experții în produse Autodesk va îmbunătăți productivitatea clienților și va evita perioadele costisitoare de nefuncționare.

5.3 Pentru cine este suportul web?

Suportul web va fi oferit clienților Autodesk® Subscription la rata de o persoană desemnată per loc software sub subscripție. În plus, fiecare contract oferă acces la suport web pentru Contract Manager și Software Coordinator. (locuri Suport= locuri sub subscripție +2). Clienții nu vor putea desemna utilizatori suplimentari după desemnarea numărului maxim de utilizatori și logarea acestora la Subscription Center. Verificați la Reseller-ul Autorizat Autodesk sau vizualizați lista de produse disponibile în acest moment.

5.4 Avem nevoie de acces Internet pentru programul de suport web?

Da. Trebuie să aveți acces Internet pentru a folosi procesul de suport web.

5.5 La ce timpi de răspuns ne putem aștepta când adresăm întrebări tehnice prin sistemul de suport web?

Tehnicienii Autodesk vor răspunde întrebărilor clienților în două ore de la primire (din programul de lucru). Inițial veți primi un răspuns la întrebare, o soluție sau vi se vor solicita informații suplimentare necesare pentru a oferi un răspuns.

5.6 Ce tip de suport produs este acoperit prin suport web?

Autodesk va răspunde la întrebări legate numai de instalarea produsului Autodesk. Acest suport web nu oferă training, code debugging, consultanță, personalizare sau suport pentru produsele hardware, sistemele de operare, rețelele sau perifericele ale altor companii.

5.7 Ce întrebări se califică?

Întrebări legate de: procesele și opțiunile de instalare a produselor, cerințele de sistem, parametri dispozitivelor periferice și instalarea FLEXlm și implementarea în rețea. De asemenea îmbunătățirile de configurare, setări de securitate și administrative, tipurile și variabilele de import și export fișiere, interoperabilitatea cu sistemele de operare, rețeaua și perifericele. În final: comportarea produsului comparativ cu specificațiile din documentație, mesajele de eroare, dialogurile privind fișierele corupte, interoperabilitatea produselor Autodesk și migrarea de date între edițiile de produs.

5.8 Care este relația între această ofertă de suport și suportul oferit de reselleri?

Autodesk va asigura suport web direct pentru funcționalitățile produselor Autodesk. Resellerii vor continua să ofere o varietate de servicii profesionale pentru produsele Autodesk, inclusiv suport prin telefon, servicii on-site, suport pentru aplicațiile produse de alte companii, training pentru produse și procese și servicii de consultanță.

5.9 Suportul web este disponibil pentru toate produsele Autodesk pentru toate segmentele de piață?

Nu. Suportul web este disponibil numai pentru următoarele produse comerciale:

AutoCAD®
AutoCAD® Electrical
AutoCAD LT®
AutoCAD® Mechanical
Autodesk® Architectural Desktop
Autodesk® AutoCAD® Revit® Series
Autodesk® Building Systems
Autodesk® Civil Design
Autodesk® Civil Series
Autodesk Envision™
Autodesk Inventor® Professional
Autodesk Inventor® Series
Autodesk® Land Desktop
Autodesk Map™
Autodesk MapGuide®
Autodesk® Raster Design
Autodesk® Revit®
Autodesk® Survey
Autodesk® VIZ
CAiCE Visual Transportation Products

Suportul web nu este disponibil pentru Discreet 3ds max®, licențe educationale, și nici pentru produse revandute.

5.10 De ce este exclus 3ds max din noul suport web?

Clienții 3ds max sunt excluși din noul web support deoarece ei au opțiunea de a achiziționa diferite nivele de suport tehnic prin Discreet.

6. e-Learning

6.1 Ce este e-Learning?

E-Learning conține lecții interactive, derulate în ritmul ales de utilizator, pentru anumite produse Autodesk și Discreet. Fiecare membru înscris al Subscription Center are acces la e-Learning disponibil conform termenilor contractuali.

6.2 Ce tip de e-Learning este oferit?

E-Learning constă în lecții interactive, derulate în ritmul ales de utilizator, pentru anumite produse Autodesk. Fiecare lecție are o durată de 15-30 minute. Lecțiile sunt organizate pe cataloage de produse. Fiecare catalog va avea 15-20 lecții, și noi lecții vor fi adăugate periodic. Lecțiile conțin exerciții practice, cu opțiunea de a utiliza o simulare în locul aplicației software. Utilizatorii au posibilitatea de a-și verifica nivelul de pregătire folosind un instrument online de evaluare care identifică lipsurile în pregătire, determină ce lecții e-Learning vor ajuta cel mai mult și măsoară progresele în procesul de învățare.

6.3 Cum este obținut accesul la e-Learning?

E-Learning va fi oferit aceluiași utilizatori desemnați pentru suport web. Un link de la Subscription Center va trimite utilizatorii la un catalog de cursuri listate pe produs și un catalog pentru extensii. Un utilizator poate accesa cursul dorit prin selectarea sa din catalog.

6.4 Am nevoie de acces internet pentru e-Learning?

Da. Clienții trebuie să aibă acces Internet pentru a folosi caracteristica e-Learning pentru Autodesk Subscription.

6.5 Voi putea oferi acces la e-Learning unui număr nelimitat de utilizatori?

Nu. Utilizatorii desemnați vor avea acces la e-Learning numai pentru acele produse pe care compania lor le-a licențiat sub subscripție. Exemplu:

- Clientul cu 50 de licențe va putea să ofere acces utilizatorilor numai la catalogul e-Learning pentru AutoCAD.
- Clientul cu produse bazate pe AutoCAD va avea acces la cataloage e-Learning atât pentru AutoCAD cât și pentru produsele lor bazate pe AutoCAD, dacă sunt disponibile. Spre exemplu, un client cu Autodesk Architectural Desktop va avea acces la cataloage AutoCAD și Autodesk Architectural Desktop.
- Un client cu Autodesk Inventor Series va avea acces numai la catalogul e-Learning pentru Inventor.

6.6 E-Learning este disponibil pentru toate produsele Autodesk ?

Nu. E-Learning este disponibil pentru următoarele produse:

- AutoCAD® 2004
- Autodesk® Revit 5.1
- Autodesk® Architectural Desktop 2004
- Autodesk Inventor® Series 7
- Autodesk Map™ 2004

Materiale E-Learning pentru alte produse vor fi disponibile în viitor. Veți fi notificați pe măsură ce acestea vor deveni disponibile.

GECAD NET

Bd. Dimitrie Pompei nr. 10A, Etaj 2,
Sector 2, Bucuresti, 020337, Romania
Tel: +40 21 303 2070
Fax: +40 21 303 2071
autodesk@gecadnet.ro